Guía de Referencia para la instalación del Cliente Ligero de la Plataforma de Intermediación del Sistema de Verificación de Datos del programa Sustitución de Certificados en Papel.

Contenido

1. Introducción 2
1.1. Propósito 2
1.2. Alcance 2
1.3. Resumen 2
2. Requisitos 3
2.1. Documentación 3
2.2. Trámites 3
2.3. Equipo técnico 4
3. Comienzo 4
4. Instalación y configuración del servidor de Base de Datos 5
5. Instalación del servidor web y servidor de aplicaciones 5
6. Instalación de la Aplicación Test 6
7. Instalación del Administrador 6
8. Instalación del cliente ligero 7
9. Críticas al Cliente Ligero 8

1. Introducción

1.1. Propósito

La presente guía tiene como propósito servir de ayuda a las Diputaciones y Ayuntamientos en el proceso de instalación del Cliente Ligero de la Plataforma de Intermediación del Sistema de Verificación de Datos, basado en las especificaciones del proyecto Sustitución de Certificados en Soporte Papel del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

1.2. Alcance

En la presente guía nos centraremos en la instalación del Cliente Ligero en la última versión disponible en el momento de su edición (v3.3.1), bajo el servidor web Apache, el servidor J2EE Tomcat y el gestor de base de datos MySQL en un entorno Windows XP.

1.3. Resumen

Sustitución de Certificados en Soporte Papel (SCSP) es un conjunto de especificaciones orientadas al intercambio de datos entre Administraciones Públicas (AA.PP.) con el objetivo de eliminar los certificados administrativos en papel, evitando al ciudadano presentar ante las AA.PP documentación que ya obra en poder de las mismas, sustituyéndolos por un intercambio de datos entre Administraciones que se realiza de forma electrónica, estandarizada y rápida y con las garantías jurídicas descritas en el RD 1671/2009.

La Plataforma de Intermediación (PI) del Sistema de Verificación de Datos (SVD) permite verificar los datos de un ciudadano que ha iniciado un trámite con la entidad. De este modo, el ciudadano no tendrá que aportar documentos acreditativos por ejemplo de identidad ni de residencia, en los trámites que inicie.

En el Cliente Ligero SCSPv3 se incluye la posibilidad de consultar por todos los servicios que se ofrecen a través de la PI (servicios intermediados), así como los nuevos que se vayan desarrollando y que se irán incluyendo. Este cliente, se ha mejorado, implementándolo con tecnología JSF que mejora la usabilidad de la aplicación, y ofrece nuevas mejoras técnicas, como la consulta automatizada síncrona y asíncrona, consulta y gestión de peticiones realizadas previamente, etc.

2. Requisitos

2.1. Documentación

En la dirección http://administracionelectronica.gob.es/ctt/verPestanaDescargas.htm?idIniciativa=212 está disponible toda la documentación necesaria para el proceso de instalación del Cliente Ligero.

Una vez iniciada la sesión se tendrá acceso a la sección "Librerías y Recursos SCSP v3.3.1 J2EE", en la que es recomendable descargar todo su contenido.

2.2. Trámites

A priori el único requisito necesario es disponer de un certificado de Sello de Órgano, dicho trámite conlleva coste económico. No obstante existe una alternativa que en caso de disponer de los requisitos siguientes no conllevaría gasto.

En primer lugar es necesario disponer de un dominio web propio del Ayuntamiento para poder asociar el futuro certificado (podría conllevar coste económico en caso de no poseerlo).

También es necesario solicitar a la FNMT ampliar los privilegios de la oficina registradora del Ayuntamiento en cuestión para que puedan emitir certificados de Administración Pública.

También es necesario disponer de un certificado de Componente Servidor basado en dominio (Recomendado: Certificado de FNMT Clase 2 CA tipo wildcard) y el certificado de Sello Electrónico.

En el proceso de identificación del usuario se hace uso del servicio @firma del ministerio, y es incompatible con el @firma de la Junta de Andalucía. Para poder integrarlo basta con rellenar el formulario que facilitarán desde soporte.afirma5@seap.minhap.es y configurar las aplicaciones con los datos facilitados.

2.3. Equipo técnico

Es necesario disponer de una máquina (real o virtual) que será utilizada como servidor. En ella se instalará el Sistema Operativo Windows XP y Oracle Java Development Kit en su versión más reciente. Se le asignará una IP Fija.

También es necesario disponer de un servidor de nombres de dominio (DNS), para dar de alta un registro que apunte a dicho servidor con el nombre del dominio web del Ayuntamiento.

3. Comienzo

El primer paso es iniciar los trámites para solicitar el certificado de Sello de Órgano, o en su defecto disponer de un dominio web y solicitar un certificado de Componente Servidor basado en dominio (wildcard).

Una vez se disponga del certificado hay que solicitar a soporte de @firma la creación de una aplicación rellenando un formulario con los datos necesarios, uno de los campos del formulario será la parte pública del certificado a usar en la autenticación.

Es recomendable comenzar leyendo la documentación "*Guía de Referencia de la Documentación de las librerías Java SCSPv3.3.1.pdf*" para hacerse una idea de la totalidad de documentación existente.

Posteriormente leer y llevar a cabo "*Requisitos de configuración y despliegue de las Librerías SCSP 3.3.0.pdf*". Se recomienda trabajar con la siguiente configuración.

Servidor Web: Apache.
Servidor de Aplicaciones: Tomcat.
Base de Datos: MySQL.

Tener presente el documento "FAQs - Librerías SCSP J2EE.pdf" que ayuda a resolver muchas dudas iniciales.

Para los siguientes apartados se hará referencia a la configuración señalada en un entorno Windows. En la documentación disponible en la administración electrónica pueden encontrarse los manuales para otras configuraciones.

4. Instalación y configuración del servidor de Base de Datos

Tras la lectura de la documentación de inicio hay que instalar el servidor de Base de Datos. Para ello se han de seguir los pasos indicados en el documento "*Manual de instalación y configuración MySQL para el uso con las librerías SCSP v3.3.0.pdf*"

Se recomienda que el charset de la Base de Datos, de las tablas y de los campos sea latin1, y que el collation de la misma sea latin1_swedish_ci, parámetros por defecto. Se han comprobado errores en la creación de las tablas cuando el charset es UTF-8.

Siguiendo los pasos del documento indicado crearemos un usuario y también los esquemas de BBDD correspondientes a las librerías, uno para cada aplicación (Administración, Emisor, Requierente, Cliente Ligero).

5. Instalación del servidor web y servidor de aplicaciones

Para la instalación del servidor se han de seguir los pasos del documento *"Manual de instalacion y configuracion Apache Tomcat para el uso con las librerías SCSP v3.3.0.pdf"*.

Al finalizar tendremos la posibilidad de ejecutar nuestro servidor a través del archivo "startup.bat" en el directorio "[Directorio_de_instalacion]/bin". Si se desease detener el servidor ejecutar el archivo "shutdown.bat".

La parte correspondiente al cliente que está por encima de las librerías, necesita autenticación de cliente para acceder a él, será necesario un certificado propio para poder acceder y para poder utilizar los servicios, puesto que las autorizaciones a estos se dan al usuario.

Se ha probado satisfactoriamente con un apache delante de Tomcat, para ello hay que tener en cuenta que no debe estar activada la caché de sesiones SSL en apache, y tampoco debe estar activada la autenticación en apache para el contexto del cliente.

En el punto 3 del documento "*FAQs - Librerias SCSP J2EE.pdf*" existe un ejemplo de esta configuración.

Por otra parte se necesitan las partes públicas de los certificados de los emisores con los que nos comunicaremos. En el directorio "Recursos_últiles" de la documen-

tación encontraremos algunos de ellos. En dicho directorio también dispondremos de una versión del conector para la base de datos.

En este paso se recomienda Verificar que se han copiado los archivos *"local_policy.jar"* y *"US_export_policy.jar"* en *"C:\Archivos de programa\Java\jdk1.7.0_45\jre\lib\security"* tal y como se explica en el manual.

6. Instalación de la Aplicación Test

En este punto ya se disponen de todos los requisitos necesarios para instalar la aplicación test para comprobar que se ha configurado todo correctamente.

Para ello debemos seguir el documento *"Manual de instalacion configuracion y uso herramienta de test Librerias SCSP v3.3.0 J2EE.pdf"*.

Una vez terminada la configuración de la base de datos es necesario desplegar la aplicación, esto es, con el servidor detenido copiar el archivo "TestConfiguracion.war" que encontraremos en *"Aplicación Test SCSP 1.0.1.rar"* al directorio *"webapps"* de la instalación del servidor y proceder arrancar el servidor.

Si no encontramos ningún problema en el acceso a la aplicación test, y vemos que las configuraciones son correctas podemos proceder con el siguiente paso.

7. Instalación del Administrador

En este punto procederemos a instalar la aplicación del Administrador, el cual nos permitirá configurar de forma gráfica los usuarios del sistema, los emisores y requirentes necesarios, etc.

Debemos seguir los pasos del documento *"Manual de configuracion del Administrador SCSP v3.3.0 J2EE.pdf"*. Una vez instalado, para su correcto uso deberemos haber leído el manual de usuario *"Manual de Usuario Administrador SCSP J2EE 3.3.0.pdf"*.

Si se necesitase información extra de los campos de la base de datos a configurar, consultar el documento *"Modelo de Datos Administrador SCSP 3.3.0.pdf"*.

Vamos a necesitar el Alias del certificado, éste coincide con el campo Huella Digital, y se puede obtener viendo los detalles del certificado o ejecutando el comando "keytool".

Durante el proceso se debe desplegar la aplicación, esto es, con el servidor detenido copiar el archivo "scsp-admin-3.3.1.war" que encontraremos en *"Administrador.rar"* al directorio *"webapps"* de la instalación del servidor y arrancar el servidor.

8. Instalación del cliente ligero

Por último, una vez tenemos el administrador funcionando y los usuarios configurados procederemos a la instalación y configuración del Cliente Ligero.

Para ello debemos seguir los pasos indicados en el documento "*Manual de configuracion del Cliente Ligero SCSP v3.3.1 J2EE.pdf*".

Tras configurar los parámetros de la base de datos debemos proceder a desplegar la aplicación del cliente ligero, esto es, con el servidor detenido copiar el archivo "*scsp-cliente-ligero-3.3.1.war*" al directorio "*webapps*" de la instalación del servidor y antes de arrancar el servidor debemos configurar dos archivos.

En el archivo "*log4j.properties*" configuraremos el archivo de log, y en el archivo "*scsp-service.properties*" deberemos configurar los conectores a la base de datos. A continuación se muestra una configuración efectiva del mismo.

```
hibernate.show_sql=false
hibernate.hbm2ddl.auto=update

#Cliente Ligero
dataSourceClienteLigero.driverClassName=com.mysql.jdbc.Driver
dataSourceClienteLigero.url=jdbc:mysql://localhost:3306/scsp322_cl
dataSourceClienteLigero.username=scsp322
dataSourceClienteLigero.password=scsp322
hibernateClienteLigero.dialect=org.hibernate.dialect.MySQL5InnoDBDialect

#Librerias SCSP
dataSource.driverClassName=com.mysql.jdbc.Driver
dataSource.url=jdbc:mysql://localhost:3306/scsp322_req
dataSource.username=scsp322
dataSource.password=scsp322
hibernate.dialect=org.hibernate.dialect.MySQL5InnoDBDialect
```

También se debe comprobar que se ha agregado correctamente al almacén de claves utilizado el certificado con la clave privada asignada a la aplicación @firma y que se ha configurado su alias en la tabla "*core_parametro_configuracion*". Para ello quizás sea necesario seguir la ayuda disponible en el archivo "*Manual de configuracion de un Requirente SCSP v3.3.0 J2EE.pdf*".

Una vez finalizada la configuración arrancaremos el servidor para acceder finalmente al Cliente Ligero.

9. Críticas al Cliente Ligero

El proceso de solicitud de certificados es complejo si se escoge la opción que no implica el pago del Sello de Órgano. Además dicha alternativa no es gratuita si no se dispone de un dominio web reservado.

Por otra parte cabe destacar que la solución actual del ministerio no es multiusuario por lo que las Diputaciones deben realizar una instalación por cada ayuntamiento individualmente y lo recomendable sería poder ofrecerles a los municipios un servicio centralizado de forma transparente que ahorrase costes y esfuerzos.

Por último y como motivo principal del propósito del presente documento, el proceso de instalación del cliente ligero se presenta como una tarea nada inmediata, donde la probabilidad de cometer fallos humanos es muy alta lo que conlleva a que en la práctica suela fallar algún paso, generando frustración y desesperación.