[Consulta Teleco](#)

Nombre:

Consulta Teleco

Acrónimo:

Consulta Teleco

Publicador:

SANDETEL (Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones)

Descripción:

Oficina de Asesoramiento de Telecomunicaciones para Administraciones Locales

Descripción detallada:

La Oficina Consulta Teleco es un Proyecto de la Secretaría General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia de la Junta de Andalucía, que cumple las siguientes funciones:

- Informar sobre el desarrollo de los proyectos de despliegue de infraestructuras y redes de telecomunicaciones en los que participa la Junta de Andalucía.
- Recabar información sobre las infraestructuras y redes de telecomunicaciones existentes en los municipios de Andalucía y sus necesidades.
- Centralizar la gestión de las incidencias que puedan surgir en el desarrollo de los proyectos de despliegue de infraestructuras y redes de telecomunicaciones en los que participa la Junta de Andalucía.
- Asesorar a las entidades locales en aspectos genéricos relacionados con el despliegue de redes de telecomunicaciones.
- Punto único de orientación de telecomunicaciones.

Red de Origen:

RCJA

Organismos destinatarios:

Todas las EE.LL.

Requisitos de acceso:

Si bien el Portal de Consulta Teleco se encuentra accesible a través de Internet, se recomienda la conexión al mismo a través de las redes interadministrativas (NEREA/SARA) en cumplimiento del Esquema Nacional de Interoperabilidad en la Administración Pública (Real Decreto 4/2010, de 8 de Enero). Para ello, se tiene disponibles en NEREA la zona DNS 'consultateleco.es'.

Alta:

Registro mediante formulario web disponible en la página principal del portal. Como usuario registrado, los representantes de las entidades locales de Andalucía podrán presentar directamente sus consultas al equipo de la Oficina, y realizar un

seguimiento personalizado de cada una de ellas de manera particular, con la posibilidad de enviar comentarios automáticamente a los técnicos que la están estudiando, agilizando así la gestión de las consultas. Asimismo, tendrá acceso al mapa de infraestructuras de la Junta de Andalucía, donde podrá consultar directamente la disponibilidad y cobertura de los diferentes servicios de telecomunicaciones en su municipio, como telefonía, televisión o acceso a Internet.

Información Técnica:

Acceso a través de Navegador Web (HTTP).

Mail:

consultateleco@juntadeandalucia.es

Teléfono de contacto:

902105153

URL servicio:

<http://www.consultateleco.es>