

NETGEFYSPIA

Nombre:

NETGEFYSPIA

Acrónimo:

NETGEFYSPIA

Publicador:

Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descripción:

Sistema de Información que permite el seguimiento de la gestión y actuación de los Servicios Sociales.

Descripción detallada:

Informatización de la Ficha Social, Trámite de Consulta y Programa Individual de Atención (PIA), permitiendo la agilización y validación en los trámites de PIAs. No se trata de una tramitación telemática del procedimiento, sino de un instrumento que agiliza y permite que los Servicios Sociales Comunitarios y las Delegaciones Provinciales de la Consejería para la Igualdad y Políticas Sociales estén relacionados y puedan visualizar los distintos estados del expediente así como la documentación esencial de la que consta incluso antes de la remisión física del mismo.

Normativa relacionada:

Ley 2/1998, de 4 de Abril, de Servicios Sociales en Andalucía.

Red de Origen:

RCJA

Organismos destinatarios:

Organismos prestadores de servicios sociales comunitarios

Requisitos de acceso:

El organismo usuario debe ser un prestador de servicios sociales comunitarios.

Alta:

NETGEFYSPIA presenta una gestión delegada de los usuarios de sistema. Así, las credenciales de acceso y permisos para usuarios de un determinado nivel, deben ser solicitados a su nivel inmediatamente superior:

1. Servicios Centrales de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales

2. Delegación Provincial de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
3. Corporación Local (incluidas Diputaciones Provinciales)
4. Centro de Servicios Sociales
5. Técnico de la Unidad de Trabajo Social

Información Técnica:

Acceso por Red NEREA a través de navegador

web: <https://netgefyspia.andalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/...> Requisitos:

- Navegador Internet Explorer 6 o superior, o Firefox 2 o superior.
- Pentium III con un mínimo 32 MB de memoria RAM (aconsejable 64 MB).
- Acceso a la red NEREA a través de ADSL o cable (ya sea a la red provincial de la Diputación, o al Centro de Accesos Remotos de NEREA). Si accede a la aplicación a través de un proxy, puede ocurrir que éste no actualice las páginas con la frecuencia deseada. Por ello, si tras modificar algunos datos y guardarlos, estos no se actualizaran, se recomienda pulsar F5 o el botón de actualizar de su navegador.

URL información:

<http://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/es...>

Teléfono de contacto:

Consultar nivel jerárquico superior (ver procedimiento de alta)

URL servicio:

<https://netgefyspia.andalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/...>