

[Nuevo Servicio: Cita Previa para Atención al Ciudadano](#)



En Red NEREA se ha publicado el siguiente servicio nuevo: [Cita Previa para Atención al Ciudadano](#). Esta aplicación permite la gestión de citas previas tanto a través de internet como de forma telefónica o presencial. Consta de dos aplicaciones:

- **PCP:** un backend en el que se define la estructura de citas (trámites, jornadas, horarios, etc) y se gestionan las citas (obtención de listados, información de citas, dar cita vía telefónica o presencial, etc)
- **ICP:** un frontend en internet en el que el propio ciudadano puede obtener, consultar y anular sus citas.