

## Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

### Nombre:

Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

### Acrónimo:

SIUSS

### Publicador:

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

### Descripción:

El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) permite la recogida de los datos básicos del usuario de los servicios sociales de Atención Primaria, información necesaria para realizar una intervención profesional como respuesta a una demanda social. Se configura a través de expedientes familiares y permite a los trabajadores sociales de base la gestión de los mismos.

### Descripción detallada:

El SIUSS se viene desarrollando desde 1994 por el actual Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en colaboración con las Comunidades Autónomas (Convenios de Colaboración). Desde sus inicios, el SIUSS ha sido objeto de diversas modificaciones técnicas e informáticas. La versión V.4 ya soportaba diferentes gestores de bases de datos (ACCESS, SQL-SERVER y ORACLE) y mejoraba la realización de los trabajos en equipo y en red; sin embargo es la Versión 5 para trabajo en entorno Web la que, aunque, mantiene las mismas funcionalidades que la V.4, supone un cambio substancial para sus usuarios, destacando, entre sus ventajas las actualizaciones transparentes y automáticas sin necesidad de nuevas instalaciones, evitando la duplicidad de la información y el envío masivo de datos entre entidades, así como compartir fácilmente la misma, o ínter operar con otras aplicaciones.

#### Objetivos

- Recabar los datos básicos de los Usuarios.
- Disponer de un instrumento útil y ágil que permita un seguimiento de la intervención.
- Posibilitar el conocimiento de las características y perfil de los usuarios e intervenciones realizadas, así como de los recursos aplicados.

El SIUSS está estructurado en cuatro niveles independientes pero interrelacionados entre sí para el intercambio de información:

- **Unidad de Trabajo Social (UTS):** En este nivel se encuentra el contenido y desarrollo de la Ficha Social. Está diseñado para su utilización por el Trabajador Social y en el conjunto del programa sería el nivel de toma de datos.
- **Centro de Servicios Sociales (CSS):** Define las UTS y sus zonas y puede realizar explotaciones de los datos de sus UTS.
- **Comunidad Autónoma:** Define la estructura de los Centros y sectores de su territorio, así como el denominado 4º nivel de los recursos específicos. Puede realizar explotaciones de los Centros de Servicios Sociales
- **Ministerio:** Mantiene y actualiza la aplicación, da acceso a las CCAA y realiza las explotaciones de todo el territorio.

En el nivel de toma de datos que corresponde a la Unidad de Trabajo Social. Su contenido se estructura en una parte troncal que contiene los datos de la unidad de convivencia y la intervención profesional, estructurada en los siguientes bloques:

- Datos del usuario: sexo, edad, nacionalidad, relación con la actividad económica, ocupación....
- Datos socio-familiares: componentes de la unidad familiar y perfil de los mismos, situación económica
- Datos de hábitat: equipamiento y situación de la vivienda, hacinamiento...

- Intervención social:
  - Demandas
  - Valoraciones profesionales de la situación de necesidad
  - Recursos Idóneos
  - Recursos Aplicados

## Red de Origen:

SARA

## Organismos destinatarios:

Todas las Administraciones

## Requisitos de acceso:

Si bien los servicios son accesibles a través de Internet, se recomienda la conexión a los mismos a través de las redes Interadministrativas NEREA/SARA) en cumplimiento del Esquema Nacional de Interoperabilidad en la Administración Pública (Real Decreto 4/2010, de 8 de Enero).

Para ello, se tiene disponible en NEREA la zona DNS "msssi.es".

## Alta:

A partir de la implantación de la aplicación en Web, y siempre que los datos estén alojados en el Servidor del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI), el acceso de los profesionales requiere **la firma previa de un Convenio**, para el tratamiento de los datos, entre el MSSSI y la administración responsable del fichero automatizado.

## URL servicio:

NIVEL CENTRO: <https://siuss-estadisticas.mscbs.es> // NIVEL UTS: <https://siuss-uts.mscbs.es>