

## NETGEFYS

### **Nombre:**

NETGEFYS

### **Acrónimo:**

NETGEFYS

### **Publicador:**

Consejería de Igualdad y Políticas Sociales

### **Descripción:**

Sistema de Información que permite el seguimiento de la gestión y actuación de los Servicios Sociales.

### **Descripción detallada:**

Informatización de la Ficha Social, Trámite de Consulta y Programa Individual de Atención (PIA), permitiendo la agilización y validación en los trámites de PIAs. No se trata de una tramitación telemática del procedimiento, sino de un instrumento que agiliza y permite que los Servicios Sociales Comunitarios y las Delegaciones Provinciales de la Consejería para la Igualdad y Políticas Sociales estén relacionados y puedan visualizar los distintos estados del expediente así como la documentación esencial de la que consta incluso antes de la remisión física del mismo.

### **Normativa relacionada:**

Ley 2/1998, de 4 de Abril, de Servicios Sociales en Andalucía.

### **Red de Origen:**

RCJA

### **Organismos destinatarios:**

Organismos prestadores de servicios sociales comunitarios

### **Requisitos de acceso:**

El organismo usuario debe ser un prestador de servicios sociales comunitarios.

### **Alta:**

NETGEFYS presenta una gestión delegada de los usuarios de sistema. Así, las credenciales de acceso y permisos para usuarios de un determinado nivel, deben ser solicitados a su nivel inmediatamente superior:

1. Servicios Centrales de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales

2. Delegación Provincial de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
3. Corporación Local (incluidas Diputaciones Provinciales)
4. Centro de Servicios Sociales
5. Técnico de la Unidad de Trabajo Social

## Información Técnica:

Acceso por Red NEREA a través de navegador web: <https://netgefys.andalucia.es/igualdadybienestarsocial/extranet/netgefys/>

Requisitos:

- Navegador Internet Explorer 6 o superior, o Firefox 2 o superior.
- Pentium III con un mínimo 32 MB de memoria RAM (aconsejable 64 MB).
- Acceso a la red NEREA a través de ADSL o cable (ya sea a la red provincial de la Diputación, o al Centro de Accesos Remotos de NEREA). Si accede a la aplicación a través de un proxy, puede ocurrir que éste no actualice las páginas con la frecuencia deseada. Por ello, si tras modificar algunos datos y guardarlos, estos no se actualizaran, se recomienda pulsar F5 o el botón de actualizar de su navegador.

## URL información:

<http://www.juntadeandalucia.es/igualdadybienestarsocial/export/Servicios...>

## Teléfono de contacto:

Consultar nivel jerárquico superior (ver procedimiento de alta)

## URL servicio:

<https://netgefys.andalucia.es/>